

## YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ ;

- Havalimanı işletmecisi olarak teknolojik yenilikler, güvenilirlik, yasal gereklilikler, paydaş sorumlulukları ve kalite ilkelerinden vazgeçmeden hizmet veren, güçlü ve lider kimliği ile anılmak,
- Kalite, Müşteri Memnuniyeti, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği bilincinin geliştirilmesi maksadıyla çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine gereken önemi vererek çalışan memnuniyetini üst noktaya taşımak, kurumsal bağlılığı ve takım ruhunu sürekli iyileştirmek,
- Yolcularımızdan ve kurumsal müşterilerimizden işletmemize iletilen şikayetleri şeffaf ve tarafsız bir yaklaşımla araştırarak, müşterilerimize en kısa sürede çözüm üretmek, şikayetlerin kök sebeplerini bularak tekrarını önlemek,
- Kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği bilincinin geliştirilmesi maksadıyla çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine gereken önemi vererek çalışan memnuniyetini üst noktaya taşımak, kurumsal bağlılığı ve takım ruhunu sürekli desteklemek,
- Faaliyetimizi ulusal ve uluslar arası yasal şartlara ve Uluslararası havacılık kurallarına uygun olarak yürütmek,
- Atıkları kaynağında azaltmak için önlemler almak, hammadde ve doğal kaynakları verimli kullanmak,
- İSG tehlikelerini dikkate alarak ve riskleri yöneterek iş kazası ve meslek hastalığına yol açan tehlike unsurlarını tehlike ortaya çıkmadan kaynağında tespit ederek önlemek, Çalışan ve çalışan temsilcilerinin katılımı ve desteği ile sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak,
- Entegre Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek ve uygulanabilir standart şartlarına uymak,

GENEL MÜDÜR

SERHAT ÖZÇELİK

28.05.2021