

YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ ;

- Sektörde lider havalimanı işletmecisi olma vizyonumuz doğrultusunda; Müşterilerimizin beklenti ve tercihlerine cevap verebilecek hızlı, ulaşılabilir, güvenli, modern ve yüksek kalitede Terminal Hizmetleri sağlamak,
- Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını, erişebilirlik, objektiflik, şeffaflık, cevap verilebilirlik ve gizlilik ilkeleri kapsamında karşılamak,
- Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarının karşılanmasında ve bu sistemin işletmedeki etkinliklerinin geliştirilmesinde güçlü iç iletişim ve eğitimler ile tüm çalışanların katılımını sağlamak,
- Yolcularımızdan ve kurumsal müşterilerimizden işletmemize iletilen şikayetleri şeffaf ve tarafsız bir yaklaşımla araştırarak, müşterilerimize en kısa sürede çözüm üretmek ve şikayetlerin tekrar etmemesi için kalıcı tedbirler almak,
- Kalite, çevre ve iş sağlığı güvenliği bilincinin geliştirilmesi maksadıyla çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine gereken önemi vererek çalışan memnuniyetini üst noktaya taşımak, kurumsal bağlılığı ve takım ruhunu sürekli desteklemek,
- Uluslararası havacılık kuralları ile yürürlükteki iş ve çevre mevzuatlarını tedarikçilerimiz ve bölge kuruluşları ile uyum ve işbirliği çerçevesinde sağlamak,
- Atıkları kaynağında azaltmak ve çevre kirliliğini önlemek için kurallara uygun olarak bertaraf edilmesini sağlamak,
- Kalite, Müşteri Şikayetleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemlerinin performansını ve etkinliğini izlemek, ölçmek ve iyileştirmek,
- Çalışanların katılımının sağlandığı etkin bir iş sağlığı ve güvenliği raporlama sistemi kurarak potansiyel işgücü kayıplarını azaltmak,
- Entegre Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek ve uygulanabilir standart şartlarına uymak,
- Uygulamada ileri teknoloji ve Şirket saygınlığını korumaktır.

GENEL MÜDÜR

SERHAT ÖZÇELİK

08.02.2024